

INFORMATIVA PER CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è **Thorsoft S.R.L.**, con sede legale in **Via XX Settembre 34, 20025 Legnano (MI)**, Codice fiscale e Partita IVA 13139190964 in persona del legale rappresentante pro tempore.

Per ogni comunicazione in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare l'indirizzo e-mail dedicato: **privacy@thorsoft.eu**.

2. Tipologia di dati trattati

Thorsoft S.R.L. tratta esclusivamente **dati personali comuni** forniti dall'interessato, quali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- altri dati di contatto necessari alla gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale.

Non vengono trattati dati particolari (art. 9 GDPR) o giudiziari (art. 10 GDPR).

3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a (l'elencazione è a mero titolo esemplificativo):

- a) **Esecuzione del contratto**: instaurazione, esecuzione ed estinzione di contratti e ordini;
- b) **Adempimento di obblighi previsti da leggi** connessi al rapporto contrattuale;
- c) **Gestione del contratto**, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori;
- d) **Eventuali collaborazioni professionali esterne** per l'adempimento degli obblighi di legge;
- e) **Tutela dei diritti contrattuali** di Thorsoft S.R.L.;
- f) **Analisi statistiche interne** per migliorare l'organizzazione dei servizi e l'esperienza del cliente;
- g) **Attività di marketing**, mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere, previo consenso dell'interessato;

Inoltre, il trattamento dei dati personali sarà effettuato per le seguenti finalità:

- instaurazione, gestione ed estinzione del contratto/ordine di acquisto e di ogni altro strumento negoziale;
- tenuta della contabilità, adempimenti di natura fiscale e pagamenti;
- inserimento dei dati nell'elenco clienti ed aggiornamento dello stesso;
- svolgimento di attività pubblicitarie, di marketing o promozionali (tramite telefonate, posta elettronica, sito internet, profili social) con l'invio di newsletter commerciali, offerte, promozioni, sconti e inviti a manifestazioni o eventi;
- profilazione, mediante la lettura e l'analisi dei comportamenti d'acquisto, utilizzando i dati relativi alle spese e ai dati relativi all'accesso al sito internet (quali eventuali richieste di informazioni/preventivi) al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e offerte commerciali il più possibile confacenti al profilo e alle esigenze del cliente, anche attraverso indagini e ricerche di mercato, nonché per rilevare il grado di soddisfazione del cliente;
- adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria;
- ogni altra necessità connessa alle esigenze del rapporto contrattuale anche dopo la sua conclusione, ad esempio per la difesa di un diritto o per obblighi di legge, ivi compresa la prevenzione delle frodi contrattuali.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali** (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) per la gestione dei servizi e del rapporto con il cliente.
- **Adempimento di obblighi legali** (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).
- **Consenso dell'interessato** (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) per l'invio di comunicazioni di marketing e newsletter.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali è:

- **necessario** per le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 (in mancanza non sarà possibile instaurare o proseguire il rapporto contrattuale);
- **facoltativo** per le finalità di marketing e newsletter. In assenza di consenso, l'interessato non riceverà comunicazioni promozionali.

6. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con strumenti elettronici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, tra cui:

- sistemi di accesso protetto e credenziali riservate;
- backup periodici;
- server ubicati nell'Unione Europea;
- protocolli di sicurezza per la gestione dei servizi in cloud.

7. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale;
- successivamente, per il termine previsto dalla normativa civilistica e fiscale (10 anni);
- i dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino a revoca del consenso e comunque non oltre i termini previsti dalla legge.

8. Destinatari dei dati

I dati personali raccolti saranno trattati unicamente da Thorsoft S.R.L. e da soggetti formalmente autorizzati al trattamento.

Non è prevista la comunicazione a terzi né la diffusione dei dati, salvo obblighi di legge.

Non è previsto il trasferimento di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

9. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito www.thorsoft.it utilizza:

- **cookie tecnici**, necessari al funzionamento del sito;
- **cookie analitici** (Google Analytics) in forma aggregata e anonimizzata;
- eventuali **cookie di profilazione** e **pixel social** solo previo consenso dell'utente.

Maggiori informazioni sono disponibili nella Cookie Policy del sito.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai propri dati;
- diritto di rettifica o aggiornamento;
- diritto alla cancellazione (“oblio”);
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto di revocare il consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca).

Le richieste vanno inviate al Titolare all'indirizzo privacy@thorsoft.eu.

È sempre possibile proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

11. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche in relazione a variazioni normative. L'ultima versione aggiornata sarà sempre disponibile sul sito www.thorsoft.it.